



Erfolg mit Qualität

Austria Gütezeichen Brandschutzmanagement

Erhöhte Brandsicherheit



AUSTRIA GÜTEZEICHEN FÜR BRANDSCHUTZMANAGEMENT

Das **Austria Gütezeichen** der ÖQA „Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität“ ist das älteste Gütezeichen Österreichs und dient zur Kennzeichnung von Produkten österreichischen Ursprungs. Neben der seit 1992 möglichen Auszeichnung herausragender heimischer Betriebsstätten mit dem Austria Gütezeichen für den Österreichischen Musterbetrieb werden seit 2004 auch branchenspezifische Gütezeichen für Dienstleistungen verliehen.



MOTIVATION

Der betriebliche Brandschutz hat es bis heute nicht geschafft, in die diversen Organisationen und Betriebe mit einem Mindestmaß an Qualität einzuziehen. Der Brandschutz kommt zwar vereinzelt in den Abteilungen zum Vorschein, schafft es aber nicht, die gesamte Organisation zu prägen. Damit kommt der so wichtige Informationsfluss von Sicherheitsfragen häufig ins Stocken. Ohne entsprechende Systematik kann es den verschiedensten Organisationen, ob nun Produzenten oder Dienstleistern, nicht gelingen, ein flächendeckendes Qualitätssystem im Bereich des Brandschutzes einzuführen. Dazu ein Beispiel:

Vier Großbrände in Österreich haben in einem Zeitraum von ca. 18 Monaten einen Gesamtschaden von etwa 90 Mio. Euro verursacht. Dabei handelte es sich eindeutig um ein Versagen des betrieblichen Brandschutzes. Genau hier sind die Schwachstellen angesiedelt. Die Versäumnisse im betrieblichen Brandschutz führen demnach unweigerlich in die Katastrophe. Dazu die neuesten Erkenntnisse der Risikoforschung: etwa 99 % der Fehlleistungen sind im menschlichen Versagen zu finden. Zweifellos besteht hier Handlungsbedarf, den betrieblichen Brandschutz zu optimieren.



NUTZEN

Der Nutzen besteht für jene Unternehmen und Organisationen (auch NGO's), die sich erstens der Verantwortung in Bezug auf Brandsicherheit in Ihrem Unternehmen insgesamt bewusst sind, und die ein Brandschutzgütezeichen als Marktvorteil nutzen möchten. Des Weiteren könnte eventuell ein Bonus beim Versicherer eingefordert werden, wenn nachgewiesen werden kann, dass der Brandschutz auf hohem Niveau betrieben wird. Faktum: Eine Senkung des Risikos muss eine Reduzierung der Prämie nach sich ziehen. In vielen Betrieben kann es sich ohnehin Niemand leisten, einen Brand größeren Ausmaßes entstehen zu lassen. Brände beginnen immer ganz klein. In dieser Phase entscheidet sich meist, ob der Betrieb von einer Stunde auf die andere stillgelegt werden muss oder ob man weiterhin am Markt bestehen bleibt.



ZIELE

Die Einführung eines Brandschutzgütezeichens führt Unternehmen hin zu einem sicheren Betrieb, wobei hier nicht nur der Personenschutz, sondern auch der Sachwert- und Umweltschutz miteinbezogen wird. Durch fachkompetente Beratung, gemeinsam mit erprobten Managementtools gelingt es, die Brandsicherheit in Unternehmen und Organisationen drastisch zu erhöhen. Dabei werden nebenbei die Aufrechterhaltung der Wettbewerbsfähigkeit, eine Reduzierung der Betriebskosten und eine Steigerung der Rentabilität erreicht.

ZIELGRUPPE

Jede Organisation oder Betrieb, welche*r sicher stellen möchte, dass der Brandschutz jenen Stellenwert einnimmt, den er aus grundsätzlichen Überlegungen heraus schon verdient, sollte das Gütezeichen führen. Insbesondere sind dies:

- Beherbergungsbetriebe
- Gaststätten, Szenelokale
- Veranstaltungsstätten, Messe- und Ausstellungszentren
- Theater, Kulturbauten, Öffentliche Bauwerke
- Forschungs- und Versuchsanstalten, Universitäten, Schulen
- Kranken- und Kuranstalten, Pflege- und Betreuungseinrichtungen
- Wohnheime, Hochhäuser
- Verkaufsstätten, Gewerbe- und Industriebetriebe
- Großgaragen, Verkehrsanlagen und dazugehörige Bauwerke
- Tunnelbauwerke, Seilbahnen, etc.

Exemplarisch einige Fragen, die Sie sich stellen sollten:

- Woher wissen Sie, wenn Sie ein öffentliches Gebäude betreten, dass dieses Gebäude brandsicher ist?
- Woher wissen Sie, wenn Sie ein Hotel betreten, dass alles Notwendige für den Brandschutz getan wurde?
- Woher wissen Sie, wenn Ihr Kind ein Szenelokal besucht, dass alle Vorschriften eingehalten werden?
- Woher wissen Sie, ob Ihr Zulieferer alles Notwendige unternommen hat, um einen Betriebsausfall durch Brand zu verhindern?
- Wie stellen Sie fest, dass in Ihrem eigenen Betrieb alle Vorschriften und notwendigen Belange des Brandschutzes zur eigenen rechtlichen Absicherung eingehalten und aufrechterhalten werden?

INHALT GÜTERICHTLINIE

RISKMATRIX

Mit dem weltweit tätigen Unternehmen Risk Experts aus Wien konnte ein Partner gewonnen werden, der die Sprache der Versicherer spricht und somit mit der international anerkannten Riskmatrix auch diese komplexe Materie in die Brandschutz-Gütezeichenrichtlinie der ÖQA einbringen konnte.

Eine systematische Risikoanalyse in Verbindung mit einer qualifizierten Risikobewertung liefert fundierte Informationen zum Risikoprofil, zum Risikogerechten Umgang mit Gefahren, sowie zum optimalen (und effektiven) Einsatz monetärer Ressourcen für Schadenverhütung und Risikomanagement. Erst die Definition und Anwendung objektiver Beurteilungsmaßstäbe ermöglichen eine quantitative Beurteilung. Die resultierenden Informationen bilden häufig die Grundlage für unternehmerische oder strategische Entscheidungen.

Die Bewertung erfolgt getrennt nach den Bewertungsgruppen „Gefahren und Auswirkungen“ und „Schutz und Prävention“ und ergibt sich aus der konsolidierten Zusammenfassung aller Bewertungskriterien (Quelle: Risk Experts).

VORAUSSETZUNGEN

Die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und der entsprechenden Normen, die Beschäftigung von eingeschultem Personal mit klar definierten Zuständigkeiten sowie entsprechende Infrastruktur werden vorausgesetzt. Ebenso die Erfüllung aller Anforderungen der Güterichtlinie während der gesamten Gültigkeit des Zertifikats.

Grundlage ist die Güterichtlinie GRL 04 „Brandschutzmanagement“ welche von Fachexpert*innen sowie Interessensvertretungen ausgearbeitet wurde und regelmäßig überarbeitet wird. Diese Güterichtlinie eröffnet Organisationen auf freiwilliger Basis die Möglichkeit, ihre Fähigkeiten, die Anforderungen dieser Güterichtlinie zu erfüllen, gegenüber unabhängigen Dritten (akkreditierten Zertifizierungsstellen) nachzuweisen und dafür eine Auszeichnung in Form eines staatlich anerkannten Zertifikats zu erlangen.



SCHWERPUNKTE DER GRL 04

BRANDSCHUTZMANAGEMENTPROGRAMME

Vorgaben festlegen, die über die Brandschutzmaßnahmen hinaus gehen.

FPM-RANDOM-AUDIT

Überprüfung der geleisteten Eigenkontrolle durch ÖQA-Fachexpert*innen.

RISIKOANALYSE UND -BEWERTUNG

Erlangung von Informationen als Grundlage für unternehmerische Entscheidungen und dem Umgang mit Gefahren.



ABLAUF

Wie erlangt man das Austria Gütezeichen für Brandschutzmanagement?

ERSTBEGUTACHTUNG

- Vorprüfung (Fragenkatalog)
- Begutachtung vor Ort (gem. Güterichtlinie)
- Überwachungsbericht
- Zertifikat (Gültigkeitsdauer 3 Jahre)

ÜBERWACHUNGSBEGUTACHTUNG

- 12 und 24 Monate nach Erstbegutachtung
- Begutachtung vor Ort (gem. Güterichtlinie)
- Überwachungsbericht

VERLÄNGERUNGS-/ERNEUERUNGSBEGUTACHTUNG

- Nach 3 Jahren und vor Ablauf des Zertifikats
- Umfang und Ablauf wie bei Erstbegutachtung
- Überwachungsbericht
- Zertifikat (Gültigkeitsdauer 3 Jahre)

Die Einrichtungen werden von berufenen Fachexpert*innen der ÖQA begutachtet.



Die **ÖQA Zertifizierungs-GmbH** ist gemäß EN ISO/IEC 17065 als Zertifizierungsstelle für Produkte, Prozesse und Dienstleistungen mit der Identifikationsnummer PSID 934 von Akkreditierung Austria akkreditiert.



Erfolg mit Qualität

ÖQA Zertifizierungs-GmbH

Gonzagagasse 1/27

1010 Wien, Austria

Tel.: (+43 1) 535 37 48

Fax: (+43 1) 533 74 07

E-Mail: oeqa@qualityaustria.com

www.austriaguetezeichen.at



WER SIND WIR

Die **ÖQA Zertifizierungs-GmbH** ist ein 100%iges Tochterunternehmen der ÖQA „Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität“.

Wir sind eine Zertifizierungsstelle für Produkte, Prozesse und Dienstleistungen und führen als Prüfstelle Zertifizierungen auf Basis von branchenspezifischen Güterrichtlinien durch. Bei positivem Abschluss unserer Begutachtungen erhalten die überprüften Organisationen neben dem **ÖQA-Zertifikat** als Bestätigung geprüfter hoher Qualität ihrer Dienstleistungen auch das **Austria Gütezeichen** verliehen.

Unsere Fachexpert*innen kommen aus der Praxis und verfügen über fundiertes branchen- und produktspezifisches Wissen, unterziehen sich laufend einer fachspezifischen und methodischen Weiterbildung und können damit Ihre Unternehmensqualität sichern und steigern.